

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス チャイルドハウスひなたぼっこ

公表日 2025年2月28日

2025年2月10日現在

利用児童数 在籍数 39名 (内3名兄弟) 配布数36名

回収数 33名 (91.7%)

		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	3			利用者が増えてきているので定員いっぱい時の室内活動が大変だったが、別のクールダウン的な場所が出来てよかったです。	スペースは規定通り確保しています。活動によっては十分なスペースとは言えませんが、別の場所を確保し、活動別になり、仕切り等で工夫・対策をたてたりしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31			2		職員は定数以上の人数を配置しています。殆どの職員が有資格者であり、支援の向上を目指すために日々研修を重ねています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31			2	バリアフリー化ではないが定期的に子ども達が使いやすいように見直しをされ、工夫されているのがわかります。	身体支援の必要なお子さんのご利用がないのでバリアフリー化にはしていませんが、転倒や怪我、危険防止策は日々チェックをして改修しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1			ブレイルーム、学習室と子ども達の活動に合った場所で、楽しく過ごしているようで満足していますが、欲を言えば普段でも外活動ができる(子どもの希望)といいです。	平日の外活動がなかなかできないことは、私たち職員も残念に思っています。利用時間に余裕がある時には、思い切り活動できる場合移動して楽しんで頂けるように努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1			年に数回でもよいので、作業療法士などの専門科による助言を受ける機会を設けて頂きたいです。	専門的な支援を行っている方の座談会・講演会は、企画していますが、作業療法士さんなどの専門的療法士の方の講演も企画してみたいです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1		2	「支援プログラム」としては、少し前の公表でしたが、契約時より様々な活動プログラムを取り入れてくださって有難いです。	チャイルドハウスひなたぼっこ理念を基に活動を行ってきたため、その支援内容をそのまま支援プログラムの中に織り込んで作成をしています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	32			1	日々の活動をよく見てくださっているため、その都度適切な計画や支援がなされています。	保護者の方とのアセスメントや相談支援員とのモニタリング等で情報を共有しながら、お子様と保護者の方のニーズや課題を客観的に分析し、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1		2	「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」については適切に行われ、その具体的な支援内容についてもきちんと設定されています。	今年度改正された支援計画書(様式)に現在移行中です。新年度には新様式で説明させていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33				手厚い支援を行っていただいています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33				・いろいろな活動を入れてくださるので、子どもにとって良い体験をさせてもらっています。 ・創作活動の種類が多いので、集聚力がついて来て有難いです。	平日は短時間なので主に個別活動、土曜日、長期休業時については、体験活動や集団活動を主に組み入れるようにしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。					必要性を感じません。	行政の管轄が違うため、企画ができません
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32			1	運営規程、利用者負担、活動内容等について丁寧な説明がありました。	契約時や保護者説明会にて重要事項説明書に基づき、ご利用にあたっての説明を分かり易く丁寧にさせていただきますよう努めています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	1		2	障がい児の気持ち分かる現場で対応されている講師を呼ばれた座談会は、質問や相談も気軽にできるので、参加してとても勉強になります。	家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等の研修会)については、掲示板にて紹介させて頂いています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	32	1			・口頭でのやり取りは、記録がないために認識のずれが生じることがあるため、記録の方法が必要だと感じます。 ・本人にとって理解が出来なかったり、支援が必要だったりする事を連絡帳などを通して伝えて頂けるといいです。	お子様の日々の活動の様子は、お迎え時に口頭で伝えたり、連絡帳で伝えたりしています。普段から気軽に相談できるよう、環境や雰囲気作りにも努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2		2	定期的に面談をするのではなく、迎え時に必ず、成長した部分や思春期に変わっていくことなど、子どもの様子について声をかけて頂いています。	送迎時に声をかけて、保護者の相談にも乗っています。ご希望であれば随時相談の時間を作って対応させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33				職員の方の呼び方を、子どもが親しみやすい呼び名にされていることや、子どもの特性を理解してくださっての支援をされています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	27	2		2	・年2回の親子活動を企画していただき、家族での参加時に利用していない兄も楽しい時間を共有させて頂けるので、兄も楽しみにしている兄も有難く思っています。 ・いろいろな楽しい企画を立ててくださっているのですが、なかなかさんかできていません。	座談会を兼ねた親睦会や年2回の親子活動を盛り込ませて実施していますのでもっと多くの方に参加していただきたいです。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1		3	・親の立場に立って、とても親身になって対応してもらっています。 ・些細な相談でもすぐに対応してくださったり、必要ならば相談や学校等も交えての対応も迅速にして頂いたり助かっています。	チャイルドハウスひなたぼっこのアピールポイントに家族に寄り添う家族支援を組み入れているので、出来るだけ相談にのれる体制を整えています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33			連絡帳にその日の様子や大切なお知らせ等が書いてあるので読むのが楽しみです。	送迎時に口頭で伝えたり連絡帳、SNSなど個々に合ったツールを使ったりして、情報伝達をさせていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32		1		令和4年10月よりホームページをリニューアルし、支援プログラムや評価結果を公表しています。保護者へのお便りは3ヶ月毎、活動概要や行事予定などのお知らせは毎月発行しています。日々の活動については個人情報に注意してFacebookにアップさせていただき、ホームページと連携出来るようになりました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33				契約時の個人情報使用同意書を遵守しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30		3		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定していますが、随時見直し改訂しています。契約時や緊急時の引き渡し場所の確認書をお願いする際に説明をさせていただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29		4	・立地条件が良いので安心してしています。 ・しっかり防災計画も立てられています。	年に2回の防災訓練を実施しますが、利用者全員行うことは難しいので、昨年より避難訓練の実施と消防署の見学（曜日を年々変えて実施）に変更しました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32		1	小さな怪我や健康状態など、些細な事でも迎え時にきちんと伝えてくださるので安心です。	お子様の活動時の健康状態や安全面については、職員全員で確認しながら対応しています。怪我や体調不良等は必ず保護者に伝えるよう徹底しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33			子どもより親の方が、安心感を持って通所しています	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33			・学校よりも放課後の通所を楽しみにしています ・利用日は、早くから起きて目の輝きが違います。 ・連絡帳を出して、「ひなたぼっこ」の利用を確認し、嬉しそうです。	有難いですね。放課後、笑顔での「ただいま」を楽しみにしています。職員も「おかえり」を笑顔で返します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33			・とても満足しています ・子どもが学校へ行く励みになるので、利用日が増えるともっといいです	これからも子ども達が楽しい時間を共有出来る様、職員もスキルアップに努めながら頑張る所存です。