

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 28日

事業所名特定非営利活動法人チャイルドハウスひなたぼっこ 保護者等数(児童数)27名 回収数 24名 割合 88.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1			外遊びがのびのびできる場所があると嬉しいです	玄関前に縄跳び(コンクリート)や簡単な遊びが出来るように整備しました。時間に余裕がある時は公共の公園に行って外活動をしたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23			1		なるべく個別にサポートが出来るように、1日の人員配置を多めにしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		5		身体的支援の必要なお子さんのご利用がないのでバリアフリー化はしていませんが、転倒や怪我、危険防止策は日々チェックをして改修しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23			1		保護者の方から定期的にしっかりと聞き取りをしながら、保護者の方の思いやお子様のニーズや課題を織り込み計画を立てさせていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22			2		平日は下校時間が様々なで個別活動が主体となり、個々に応じた活動に取り組んでいます。土曜日や長期休業時は、様々な企画を工夫して曜日に偏りがないよう組み入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	2	2	10	コロナ禍であることを抜きにしても交流は必要ないです	障がいに対する理解がまだまだなので、保護者の方からも必要はないとの意見がでています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				とても丁寧でわかりわかったです。	契約時や保護者説明会にて重要事項説明書に基づき、ご利用にあたっての説明を分かり易く丁寧にさせていただくよう努めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24				迎え時に、必ず我が子の様子(よいことや注意が必要な事など)を聞かせていただけるのでとても有難いです。	お子様の日々の活動の様子は、お迎え時に口頭で伝えたり、連絡帳で伝えたりしています。普段から気軽に相談できるよう、環境や雰囲気作りにも努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24				困った時、すぐに相談に乗ってもらったり、一緒に解決方法やアドバイスを頂けるので有難いです。	送迎時に声をかけて、保護者の相談にも乗っています。ご希望であれば随時相談の時間を作って対応させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	2		4	保護者だけの会はないですが、親子活動や座談会などで同じ悩みを持つ保護者と繋がれるのが嬉しいです。	コロナ禍で、感染予防対策をのぞいた座談会や年2回の親子活動を盛り込ませて実施していますので、もっと多くの方に参加していただきたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19			5	苦情はないです	苦情やご意見等はほとんどありませんが、万一があった場合は、ご意見を真摯に受け止め、迅速に対応し保護者の方にも納得できる説明をします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24				連絡帳にその日の様子や大切なお知らせ等が書いてあるので読むのが楽しみです。	送迎時に口頭で伝えたり連絡帳、SNS等など個々に合ったツールを使ったして、情報伝達をさせていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24					令和2年1月よりホームページを新設し、毎年評価結果を掲載しています。市民活動ネットワークや福祉サービスのチラシ等にも掲載しています。お便りは3ヶ月毎、活動概要や行事予定などのお知らせは毎月発行しています。日々の活動については個人情報に注意してFacebookにアップさせていただきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	22			2		契約時の個人情報使用同意書を遵守しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23			1		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは策定していますが、随時見直し改善しています。契約時や緊急時の引き渡し場所の確認書をお願いする際に説明をさせていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			3		年に2回の防災訓練を実施しますが、利用者全員行うことは難しいので、今後の対策が必要です。今年度はコロナ感染対策の影響で避難訓練の実施と消防署の見学に変更しました。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24				利用日は目の輝きが違います。今日は「ひなたぼっこに行く日」と、とても楽しみにしています	有難いです。放課後、笑顔での「ただいま」を楽しみにしています。職員も「おかえり」を笑顔で返します。
	18 事業所の支援に満足しているか	24				大変満足しています。のびのびと自分を出せる場になっていて感謝しています。	これからも子ども達が楽しい時間を共有出来る様、職員もスキルアップに努めながら頑張る所存です。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。